

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り御礼申し上げます。

この度、弊社商品「54g 紀州梅肉生梅飴」にて、別の商品（ハッカ飴）が混入している可能性があり、自主回収をすることといたしました。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、より一層の品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

【該当商品：54g 紀州梅肉生梅飴（製造者：株式会社リボン）】

【JANコード：4903316410753】

【該当賞味期限：2025年11月/GB4 2025年11月/HB4】



賞味期限

2025年11月/GB4

2025年11月/HB4

大変お手数をお掛けいたしますが、該当商品（該当賞味期限）がお手元にあるお客様は、下記の送付先へお送りいただきますようお願い申し上げます。

【商品ご送付先】

〒485-0058 愛知県小牧市小木1丁目48番地 株式会社リボンお客様相談室 宛

※商品をご送付いただく際は、お客様のご住所、お名前、お電話番号を記載のうえ、

送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※商品が届き次第、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件目的以外には一切使用いたしません。

お客様相談室 0120-898-066 営業時間 土・日・祝日を除く 9:00~12:00/13:00~17:00